

# Devolução

- [Objetivo](#)
- [Funcionalidades](#)

## Objetivo

O sistema de **LOJA** permite que sejam realizadas devoluções dos itens das vendas que auxiliam nos processos de troca. O objetivo da devolução é devolver as mercadorias ao estoque, abater o valor em uma determinada venda e/ou gerar uma nota de débito para o cliente no caso da não realização de troca.

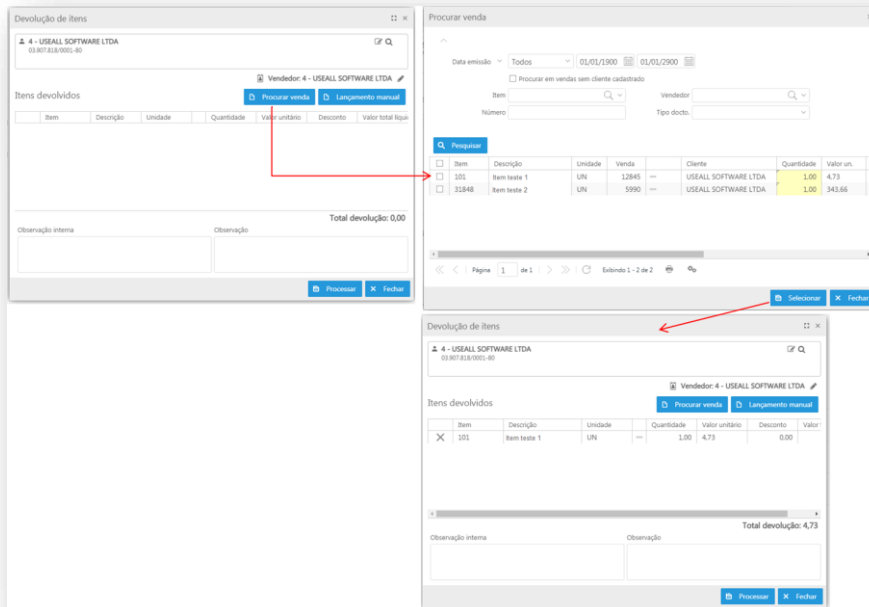
## Funcionalidades

### Consulta e cadastro de devoluções

Na área de consultas do módulo balcão é possível acessar o processo de devolução e cadastrar as devoluções.

O cadastro pode ser realizado através da busca por uma venda ou por lançamento manual.

- **Procurar venda:** a ação procurar venda localiza as vendas realizadas de acordo com o cliente informado na tela principal do cadastro e os demais filtros da tela de busca, e lista os seus itens;



- **Lançamento manual:** na ação de lançamento manual, o sistema não faz a busca por uma venda realizada. Ele abre a tela para inserção manual dos itens que serão devolvidos.

